

In coerenza con gli indirizzi societari volti al conseguimento di un'organizzazione efficace ed efficiente in grado di soddisfare le esigenze delle parti interessate coinvolte, la nostra azienda ha adottato, mantiene e ricerca il miglioramento continuo del proprio *Sistema per la gestione per la qualità dei processi lavorativi* consentendoci di:

- **Individuare e monitorare** le esigenze attuali e future e **rispettare** le attese dei clienti e delle parti interessate (stakeholders);
- **Individuare e monitorare** i possibili rischi aziendali nonché le opportunità di sviluppo e miglioramento;
- **Garantire:**
  - la formazione costante a tutti i collaboratori interni ed esterni a seconda delle loro specifiche mansioni;
  - il coinvolgimento più ampio e frequente di tutti i collaboratori interni ed esterni e dei fornitori, quale prerequisito fondamentale per il continuo miglioramento dell'organizzazione e del servizio;
  - la ricerca per perfezionare lo strumento gestionale adottato al fine di realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento del prodotto e del servizio richiesto;
  - che nell'ambito di queste attività, come in qualsiasi momento lavorativo, devono essere favorite idee e proposte migliorative;
  - il perseguimento di **"Qualità è far bene le cose giuste sin dalla prima volta"** anche se comporta un maggiore impegno iniziale;
  - che l'amministratore a partire dalle esigenze del Cliente e da quelle del mercato, possa definire annualmente un Piano di Miglioramento aziendale, specificando gli obiettivi aziendali ed individuali che ciascun Responsabile, sulla base di quanto indicato e per quanto di propria competenza, sviluppa e porta a termine.
  - attenzione alla valorizzazione e al coinvolgimento del personale, per un ampio utilizzo delle capacità attuali e potenziali;
  - che le decisioni aziendali siano fatte sull'analisi tempestiva di dati attendibili e dal continuo monitoraggio dell'analisi di contesto aziendale nonché dei possibili rischi e/o opportunità aziendali;
  - la flessibilità alle richieste del cliente e delle parti interessate;
  - la costante attenzione e prevenzione verso la tutela della salute e delle malattie professionali nonché nei confronti della sicurezza dei propri lavoratori e collaboratori;

- la tutela dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento;
- l'impegno al rispetto della normativa e delle prescrizioni applicabili e dei requisiti dei clienti;
- consapevolezza che la riduzione degli sprechi e il miglioramento continuo dei processi e delle materie prime è essenziale per rimanere competitivi;
- impostazione di rapporti di reciproco vantaggio con i fornitori;
- Un costante monitoraggio delle coperture assicurative aziendali, anche per quanto concerne la sede operativa, volte a garantire la continuità operativa aziendale;
- Una valutazione efficace dei nuovi scenari di disastro e di emergenza legati, ma non solo, ai cambiamenti climatici che potrebbero impattare sull'attività erogata da parte del nostro studio;
- Lo svolgimento di simulazioni di emergenza per i differenti scenari di emergenza che potrebbero aver un impatto sulla capacità di risposta alle emergenze e sulla garanzia della continuità operativa;
- Una valutazione dei fornitori e dei collaboratori esterni in grado di fornire dei feedback concreti in relazione alla capacità di garantire la continuità operativa;
- Asset informatici idonei a consentire lo svolgimento dell'attività lavorativa anche da remoto e non necessariamente presso la sede operativa dello studio, così da ottemperare a possibili emergenze;
- il rispetto di tutti i requisiti legali e le normative vigenti applicabili, per garantire cicli di produzione eticamente corretti.

**La leadership di Bertoli Antonio si è consolidata negli anni grazie ai continui investimenti, all'impegno professionale e alla corretta ed affidabile gestione dei rapporti commerciali.**

*La Direzione*